



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería Industrial**

**Escuela Profesional de Ingeniería Industrial**

**Gestión y mejora de procesos para incrementar la  
productividad parcial de la Empresa Southern Textile  
Network. – Lima, 2015**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial**

Modalidad Ordinaria

**AUTOR**

**Christian Mikoll HIDALGO PEÑA**

**ASESOR**

**Ezzard Omar ALVAREZ DIAZ**

Lima, Perú

2015

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis busca solucionar los problemas en los procesos de la Empresa SOUTHERN TEXTILE NETWORK a través de la implementación de una mejora en los mismos.

En el capítulo I se expone el contexto general de la empresa, visión, misión objetivos, los cuales van alineados al objetivo de la investigación

En el capítulo II se muestra el marco teórico que servirá como sustento a la investigación, en la cual se habla de productividad, mejora de procesos y hago referencia a investigaciones anteriores que influyen en esta tesis.

En el capítulo III se trabaja la parte metodológica de la investigación siguiendo los pasos de la teoría se va paso a paso siguiendo las etapas de la mejora de procesos, se identifica, se hace el inventario del proceso, se clasifica, se mapea y finalmente se selecciona el proceso que agrega valor y que sea menos dificultoso trabajarlo, esto se logra a través de dos métodos el primero "Ponderación" y el segundo "Grado de contribución y dificultad". Se obtiene como resultado que se debe mejorar prioritariamente el Sub proceso de Lavandería. Según el análisis en el capítulo IV se trabaja la mejora del proceso seleccionado, implementando tres mejoras concretas:

- a) Enviar muestras con especificaciones y que nos devuelvan la muestra con el resultado (PC-03MA)
- b) Asignar un inspector de Calidad que verifique el material antes de ser despachado (PC-03MB)
- c) Asignar un analista de ingeniería quien controlaría las mermas y el seguimiento de las órdenes de servicio (PC-03MC)

**Lo que dio origen a la disminución de la merma que paso de -2.17% a -0.58% y aumento de los kg procesados que paso de 47.65 kg/día a 80.58 kg/día.**

Estos resultados fueron validados mediante una prueba estadística para probar que estos cambios de mejora no se deban a causas exógenas.

Finalmente se concluye que Las mejoras implantadas en los procesos identificados como de "alta prioridad" influyen en la reducción de días de procesamiento de tela en el servicio de lavandería de la empresa Southern Textile Network.